51camera 北京志强视觉科技
www.51Camera.com.cn
51Camera 微博公众号
51Camera 微信公众号

Genie Nano GigE 相机

找不到相机，如何解决？

目录

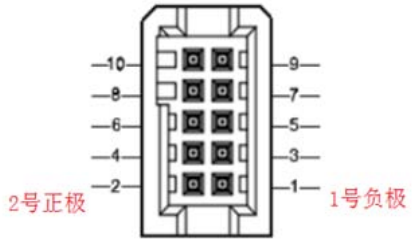
第一步：检查电源是否满足相机要求 1
第二步：检查网线连接是否正确或更换网线进行测试 2
第三步：检查Teledyne DALSA GigE驱动是否正确安装 3
第四步：检查本地连接和相机的IP地址和子网掩码 3
第五步：其他条件都一样的情况下，替换相机进行测试 4

第一步：检查电源是否满足相机要求

Genie Nano 千兆网相机的供电方式有两种，一种是使用 10s 电源线供电，一种是使用 PoE 供电。如果使用 10s 电源线供电，可用万用表测量 10s 接头的电压，看是否符合相机要求：直流供电 +10V ~ +36V(±10%)。如果使用 PoE 供电，请查看 PoE 供电是否正常。

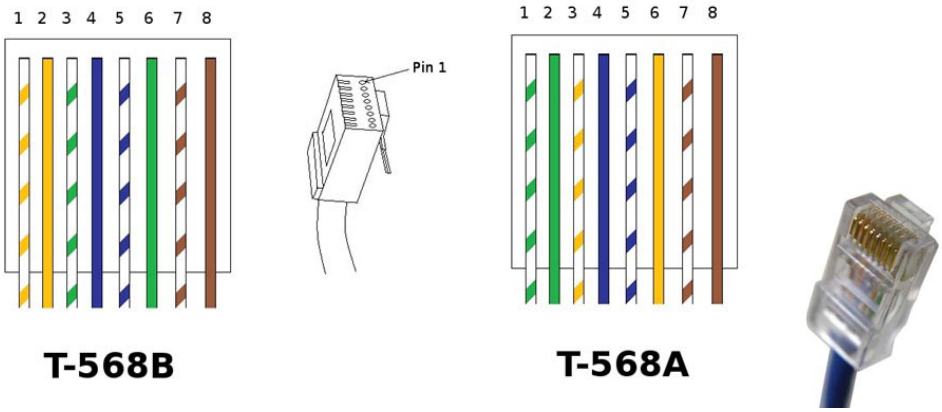
Genie Nano GigE 相机的管脚定义如下图所示：

管脚号	颜色	功能	备注
1	白绿	相机电源 GND	
2	绿	相机电源 VCC	DC +10 ~ +36V
3	蓝	GPI-Common	
4	灰	Gpo-Power	
5	紫	Input 1	
6	橙	Output 1	
7	粉	Input 2	
8	白蓝	Output 2	
10		GND	



第二步：检查网线连接是否正确或更换网线进行测试

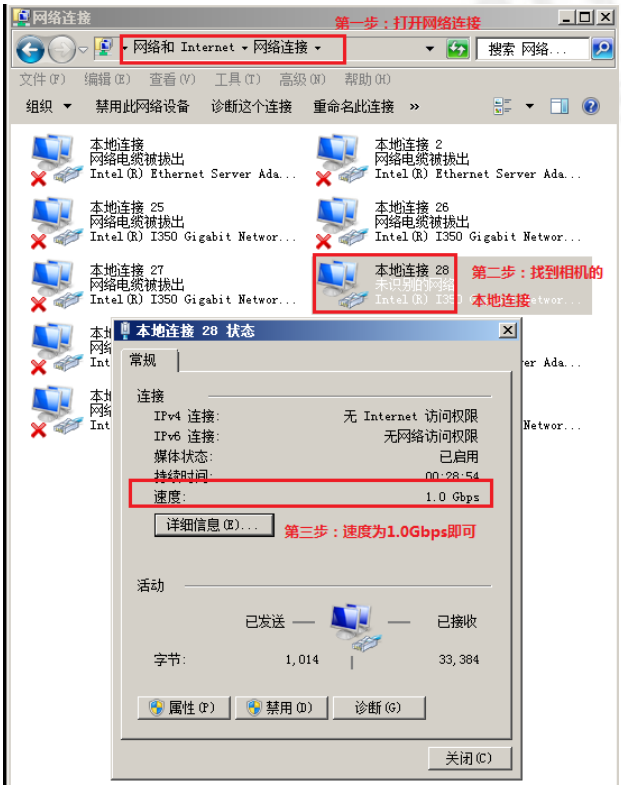
请使用超五类（CAT5E）以上的千兆网线。



RJ45 型网线插头又称水晶头，共有八芯做成。RJ45 型网线插头引脚号的识别方法是：手拿插头，有 8 个小镀金片的一端向上，有网线装入的矩形大口的一端向下，同时将没有细长塑料卡销的那个面对着你的眼睛，从左边第一个小镀金片开始依次是第 1 脚、第 2 脚、…、第 8 脚。千兆网 CAT5E 双绞线的形式与百兆网的形式相同，也分为直通和交叉两种。直通网线与我们平时所使用的没有差别，都是一一对应的。但是传统的百兆网络只用到 4 根线缆来传输，而千兆网络要用到 8 根来传输，所以千兆网交叉网线的制作与百兆不同，制作方法为：1 对 3，2 对 6，3 对 1,4 对 7,5 对 8，6 对 2，7 对 4，8 对 5。

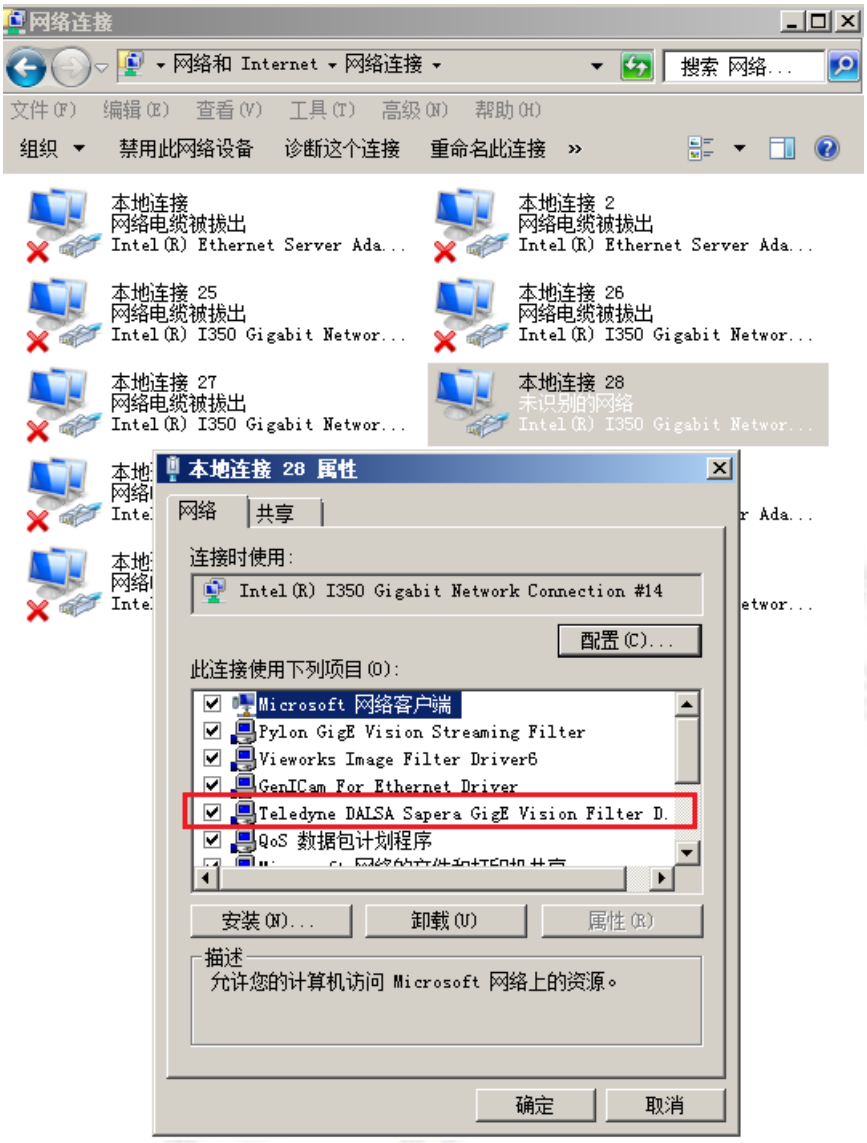
一般千兆网卡的接口位置有绿色和黄色的 LED 指示灯。绿灯亮，表明一个活动的网络连接是可用的；黄灯闪烁，表示数据正在通过网络连接传输。如果指示灯不正常，请更换网线。

如果确认使用的是千兆网相机、千兆网网卡和千兆网数据线，那么网络连接的速度应该大于或等于 1.0Gpbs，如下图所示。如果速度显示未达要求，请更换网线再测试。



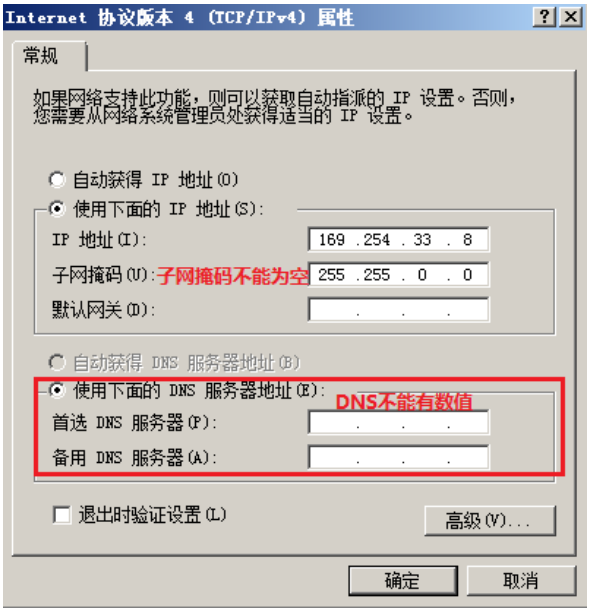
第三步：检查 Teledyne DALSA GigE 驱动是否正确安装

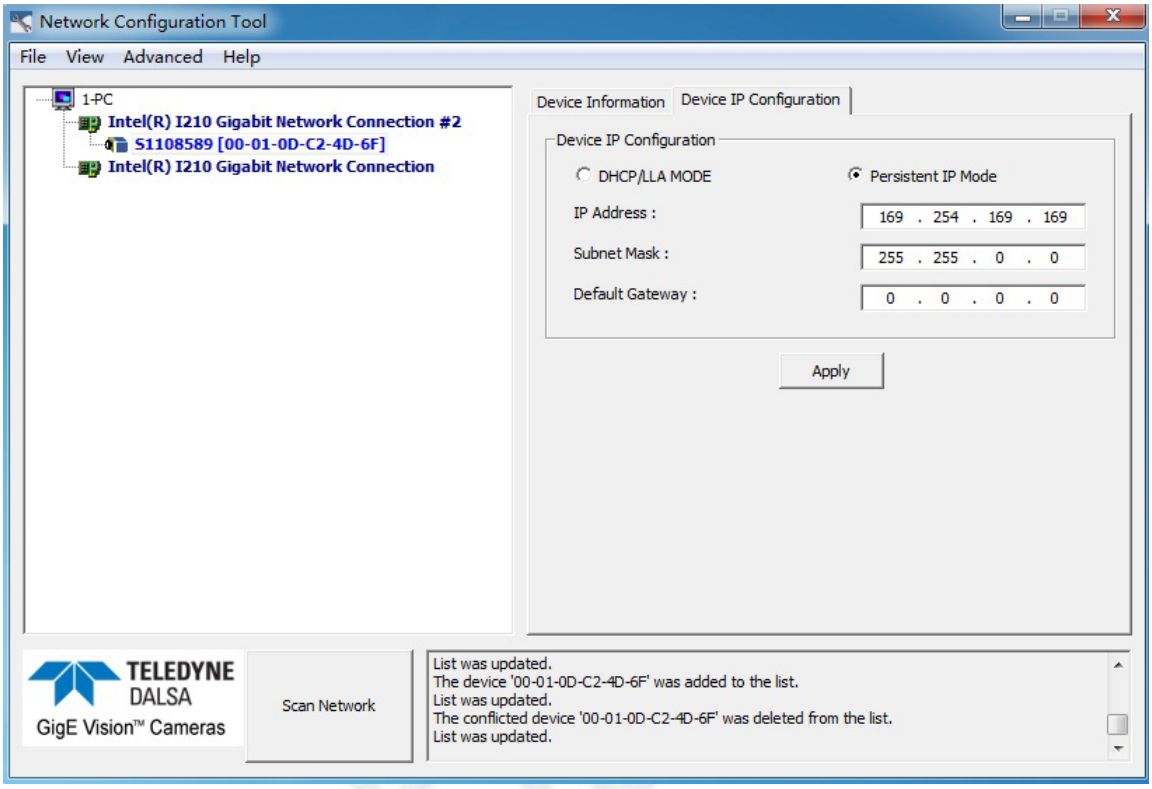
如果相机驱动没有正确安装或与其他品牌的相机驱动相冲突，也会出现找不到相机的情况，此时，找到相机的本地连接-右键-属性，主要观察本地连接属性里有无 Teledyne DALSA Sapera GigE Vision Filter 或类似字样，且选中前面的勾，如下图所示。如果驱动安装不正确，则需重新安装软件（安装时先关闭所有杀毒软件）。



第四步：检查本地连接和相机的 IP 地址和子网掩码

如下图，设置好本地连接和相机的 IP 地址及子网掩码，检查两者的 IP 地址是否在同一个网段。（IP 设置方法详见《Genie Nano GigE 如何设置 IP》）





第五步：其他条件都一样的情况下，替换相机进行测试

如果替换的相机可以正常连接和采集图像，而现有的相机连接不上，初步判断相机有可能已损坏，请联系技术支持。

北京总公司
电话：010-80482120 邮箱：51camera@51camera.com.cn
上海分公司
电话：021-31773350 邮箱：wangjq@51camera.com.cn
深圳分公司
手机：18988795509 邮箱：peixl@51camera.com.cn