



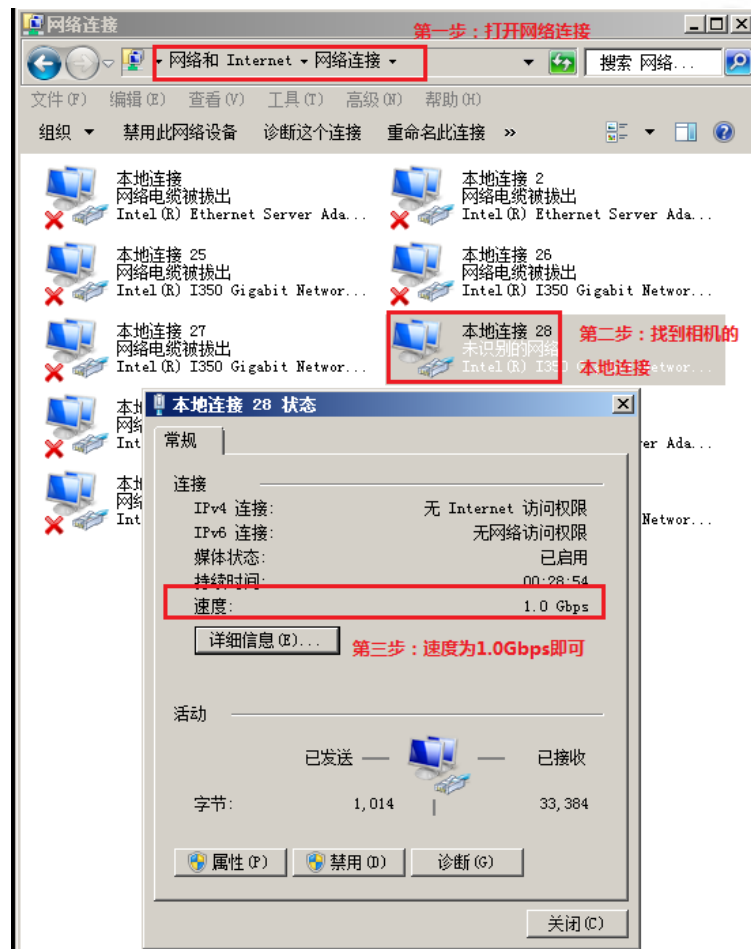
### Genie Nano GigE 相机

## 采集丢数据，如何解决？

### 目录

- 第一步：检查网络连接是否是千兆网 ..... 1
- 第二步：检查网卡属性设置 ..... 2
- 第三步：设置 Packet Size 其数值尽量跟网卡巨帧参数接近 ..... 3

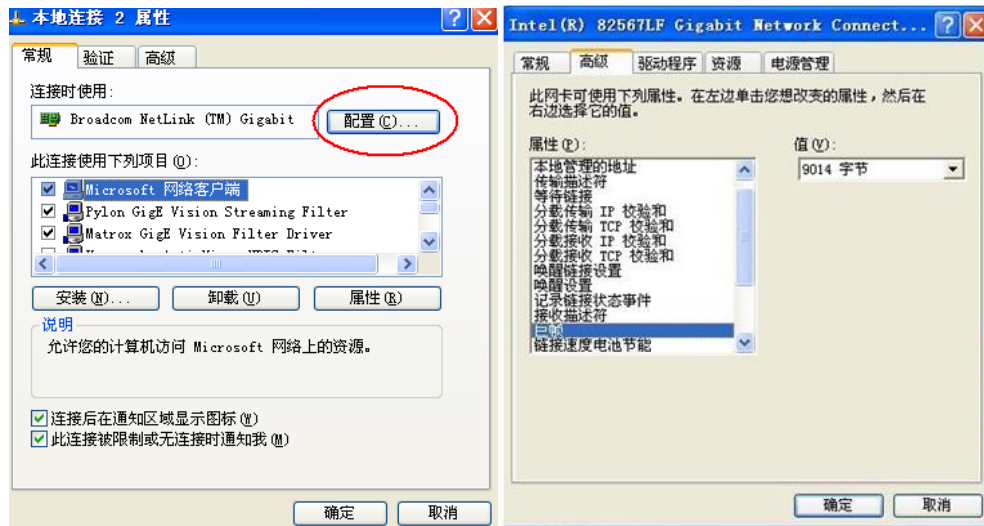
### 第一步：检查网络连接是否是千兆网



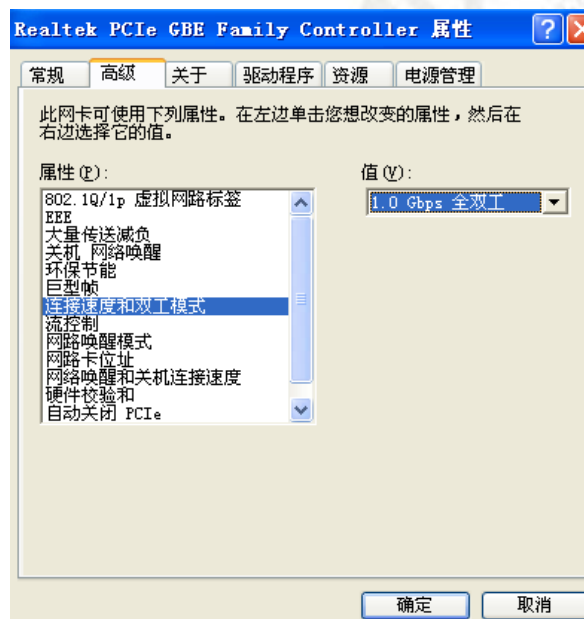
如果不是, 请确认您使用的是千兆网线和千兆网卡。我司提供的 Genie Nano 的配套网线和网卡均为千兆网配件。如果使用我司提供的千兆网配件显示速度不是“1.0Gbps”, 则可能是配件损坏, 请与我司联系。

## 第二步: 检查网卡属性设置

- 1、关闭防火墙, 包括系统自带的防火墙和自定义安装的防火墙;
- 2、参考下图设置“巨帧(Jumbo Frames)”, 设到可能的最大值 (9k 或 16k);



- 3、如果有“中断节流率(Maximum Interrupts Per Second)”属性, 将其设为“极端”;
- 4、如果有“接收描述符(Receive Descriptors)”和“传输描述符(Transfer Descriptors)”属性, 设为最大可能值;
- 5、“连接速度与双工模式”, 设为 1.0Gbps 全双工;



如果您使用的是非 Intel 的千兆网卡, 以上几项参数请参照设置。

**第三步: 设置 Packet Size 其数值尽量跟网卡巨帧参数接近**

打开相机属性 GigE Vision Transport Layer-->PacketSize, 将此参数值设置成一个与网卡巨帧参数值相接近的数值, 比如前期我们将“巨帧(Jumbo Frames)”设置为 9014, 那么 PacketSize 建议设置成 9000。

Parameters - Visibility: Guru		
Category	Parameter	Value
Camera Information	Stream Channel Selector	0
Sensor Control	Device Link Speed (in...	1000
I/O Controls	<b>PacketSize</b>	<b>9000</b>
Counter And Timer Control	Interpacket Delay	0
Cycling Preset	Packet Resend Buffer Size	6.0
Image Format Controls	IP Configuration Status	ForceIP
Metadata Controls	Current IP Address	169.254.169.169
Acquisition and Transfer ...	Current Subnet Mask	255.255.0.0
<b>Event Control</b>	Current Default Gateway	0.0.0.0
<b>GigE Vision Transport Layer</b>	Current IP set in LLA	True
File Access Control	Current IP set in DHCP	False
GigE Vision Host Controls	Current IP set in Persist...	True
	Primary Application IP Ad...	169.254.33.8
	Device Access Privilege C...	Exclusive Access
	Current Heartbeat Timeout	3000
	GVCP Heartbeat Disable	Not Enabled
	Communication Timeout (i...	0
	Communication Retransmiss...	0
	<< Less	

北京总公司

电话: 010-80482120

邮箱: [51camera@51camera.com.cn](mailto:51camera@51camera.com.cn)

地址: 北京市顺义区后沙峪镇绿地启航国际 9 号楼 814 室

上海分公司

电话: 13916270162

邮箱: [wangjq@51camera.com.cn](mailto:wangjq@51camera.com.cn)

地址: 上海市松江区泗泾镇高技路 655 号绿亮科技园 2 幢 323 室